

In Wersten eröffnet Lounge für die Urlaubsplanung

(sso) In Oliver Wulfs Reiselounge fängt der Urlaub an, bevor man verreist ist. Jedenfalls will der Inhaber mit seiner Werstener Lounge eine urlaubsähnliche Atmosphäre schaffen. Er will Emotionen transportieren, „schließlich geht es beim Urlaub nicht um irgendeine Ware, sondern um etwas, auf das man sich das ganze Jahr freut“, so Wulf.

Und so empfängt den Besucher an der Kölner Landstraße gleich am

Eingang ein überlebensgroßes Poster mit klar-grünem Südseemotiv. Doch das ist nicht alles, was sich Touristiker Wulf zur Neueröffnung seines Reisebüros hat einfallen lassen: Mit modernem Design, einer betreuten Kinderspielecke, die Eltern die Möglichkeit bietet, ihren Urlaub ganz in Ruhe zu buchen, und vor allem einer Verbindung zwischen Onlineportal und persönlicher Beratung, stellt Wulf sein,

wie er sagt, zukunftssträchtiges Reisebürokonzept vor. Der virtuelle Auftritt bei „urlaubsexperte.de“ soll in Verbindung zum realen Geschäft stehen – nicht als Konkurrenz, sondern als Ergänzung: „Unser Plan ist, dass die Kontakthanbahnung online stattfindet, doch nach der Recherche beraten und buchen wir vor Ort.“ Die Preise seien online und in der Reisebürolounge die selben, versichert der Inhaber.

Oliver Wulf legt Wert darauf, den Kunden so zu bedienen, wie er es wünscht – „online oder eben offline“. Doch auch mit den Öffnungszeiten kommt der Reisebüro-Inhaber seinen Kunden entgegen. Nach Geschäftsschluss ist sein Team auf persönlichen Wunsch noch bis 21 Uhr erreichbar.

.....
Heute ist die Neueröffnung, Kölner Landstraße 119, Programm 11 bis 17 Uhr